

Privacybeleid Housit

1. Algemeen

In dit privacybeleid informeert Housit B.V. over het gebruik van uw persoonsgegevens op Housit.nl. Via Housit.nl worden persoonsgegevens verwerkt. Housit acht het belangrijk om op een transparante en verantwoorde manier met deze persoonsgegevens om te gaan. Daarom worden persoonsgegevens door ons altijd zorgvuldig verwerkt en beveiligd, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Housit.nl is de verantwoordelijke bij de gegevensverwerking. Housit.nl is eigendom van Housit B.V., dat is gevestigd aan de Helftheuvelweg 11, 5222 AV te 's-Hertogenbosch.

In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij gebruiken en met welk doel. Wij raden aan om deze zorgvuldig door te nemen. Indien je het als gebruiker van Housit.nl niet eens bent met ons privacybeleid of de uitwerking hiervan, kun je een klacht in dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

2. Doeleinden van het gebruik

Housit.nl gebruikt je persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het leveren van Housit.nl en het gebruik kunnen maken van onze diensten
- Het aanmaken, beveiligen van een persoonlijk account
- Klantcontact (naam, e-mailadres of telefoonnummer via het contactformulier)
- Analyse van statistieken en optimalisatie van onze diensten

Wij bieden je als gebruiker de mogelijkheid om je op Housit.nl te registreren, zodat we je nog beter van dienst kunnen zijn. Je gegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- Het plaatsen van woningen op Housit.nl
- Het zoeken en weergeven van woningen naar eigen voorkeur
- Het bij elkaar brengen van vraag (huurder) en aanbod (verhuurder)
- Rechtstreekse communicatie tussen huurder en verhuurder
- Klantcontact via servicemeldingen/ notificaties
- Indien toestemming is gegeven, het sturen van digitale berichten met daarin nieuws en aanbiedingen van Housit. Je kunt je hiervoor te allen tijde afmelden via "Mijn Housit" of via een afmeld optie onderaan elke ontvangen e-mailbericht

3. Gebruik van persoonsgegevens

De persoonsgegevens die bij het gebruik van Housit.nl door jou worden achtergelaten, worden enkel gebruikt voor de bovengenoemde doeleinden. Bij het verwerken van je persoonsgegevens hanteren wij het "privacy by default" principe. Dit houdt in dat we bij het ontwerp van Housit.nl en onze diensten rekening hebben gehouden met het beschermen van persoonsgegevens en dat we niet meer gegevens verzamelen dan noodzakelijk is voor het verwerken ervan. Voor deze gegevens geldt dat ze door jou zijn opgegeven of waarvan duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Housit zal persoonsgegevens voor geen andere doeleinden gebruiken, tenzij daar vooraf toestemming voor is gegeven.

Voor het gebruik van een aantal belangrijke diensten, kun je je als gebruiker op Housit.nl registreren. Bij het registreren wordt gevraagd een aantal persoonsgegevens in te vullen:

- Voornaam
- Achternaam
- E-mail adres

Ten behoeve van het vinden van een huurder of huurwoning, bieden wij je de mogelijkheid om jezelf op het platform aan andere gebruikers voor te stellen. Daarbij wordt je “voornaam”, die bij het registreren is ingevuld, automatisch overgenomen in het openbaar profiel. Onderstaande gegevens kunnen vrijblijvend door jou worden ingevuld en gedeeld via het openbaar profiel:

- Geslacht
- Geboortedatum (enkel leeftijd wordt meegenomen in het openbaar profiel)
- Profielfoto

4. Bewaartermijn persoonsgegevens

Housit.nl bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor we ze verwerken en waarbij we je optimaal van dienst kunnen zijn. Indien niet meer noodzakelijk worden je persoonsgegevens verwijderd, met uitzondering van de wettelijke verplichting om een aantal gegevens langer te bewaren. Indien je voor bepaalde diensten toestemming hebt gegeven, blijven de gegevens die deze toestemming aantonen bewaard. De volgende bewaartermijnen worden door Housit.nl gehanteerd:

- Indien je een contactformulier invult, worden naam, e-mail adres en/ of telefoonnummer gebruikt om contact met je op te nemen en je vraag in behandeling te nemen. De gegevens worden uiterlijk drie maanden na het laatste contact verwijderd.
- Indien je gebruik maakt van onze diensten, zoals het aanmaken van een account, bewaart Housit.nl je persoonsgegevens zolang als deze nodig zijn voor het leveren en verbeteren van die dienst. Of tot het moment dat je deze wilt laten verwijderen (zie hiervoor “verwijdering van eigen gegevens” van dit document).
- Indien je toestemming hebt gegeven voor het ontvangen van e-mails, worden je gegevens bewaard totdat deze toestemming door jou wordt ingetrokken.
- Financiële informatie zoals bank- en betaalgegevens en facturen bewaren we zolang als we daartoe wettelijk verplicht zijn
- Woninggegevens worden, indien door jou verwijderd of als verhuurd afgemeld na 3 dagen offline geplaatst. Woninggegevens worden door Housit.nl bewaard zolang ze nodig zijn voor het leveren en verbeteren van onze diensten.
- Bij het gebruik van cookies, worden gegevens gebruikt zolang dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de gekoppelde functionaliteit

5. Cookiebeleid

Bij het gebruik van Housit.nl, wordt je IP-adres automatisch geregistreerd. Wanneer Housit.nl voor het eerst wordt bezocht, verschijnt een pop-up met informatie over cookies. Door deze melding te sluiten of door gebruik te blijven maken van onze website, geef je ons toestemming om deze cookies te gebruiken.

Doeleinden van het gebruik

- IP-adressen worden gebruikt om onrechtmatig gebruik van Housit.nl te detecteren en te bestrijden. Op deze manier kunnen we ons platform op een goede manier beheren en beveiligen
- Housit.nl gebruikt de gegevens met betrekking tot het gebruik, voor functionele en analytische (anoniem en statistisch onderzoek) doeleinden. Dit is noodzakelijk om het gebruik van de website te meten en het gebruiksgemak en de dienstverlening te verbeteren, zoals het ingelogd blijven op “Mijn Housit” en het onthouden van zoekgegevens.
- Middels het IP-adres kan Housit.nl het gedrag online volgen. Wij zijn enkel in staat om het IP-adres aan persoonsgegevens te koppelen, indien deze gegevens door jou actief worden verstrekt en je gebruik blijft maken van hetzelfde IP-adres.

6. Verstrekking van gegevens aan derden

Voor het verwerken van persoonsgegevens kan Housit.nl gebruik maken van andere dienstverleners. Deze dienstverleners zullen optreden als verwerker. Zij mogen de persoonsgegevens in onze opdracht verwerken. Housit sluit in dat geval met deze verwerkers een speciale verwerkingsovereenkomst. Hierin wordt de bewerker verplicht om alle wettelijke bepalingen en bepalingen uit dit privacybeleid na te leven.

Housit verstrekt verder geen persoonsgegevens aan derden, tenzij zij op grond van een wettelijke bepaling of een uitspraak van de rechtbank of toezichthoudende instantie, daartoe verplicht is, dan wel indien dit noodzakelijk is in het belang van het voorkomen, opsporen of vervolgen van strafbare feiten (zoals fraude, bedrog of oplichting)

Gebruik van gegevens van derden

Housit.nl maakt verder geen gebruik van gegevens van derden voor marketingdoeleinden.

7. Inzage, wijziging en verwijdering van eigen gegevens

Indien je een account hebt op Housit.nl, kun je via "Mijn Housit" jouw persoonsgegevens bekijken, wijzigen of verwijderen. Daarnaast kun je ons schriftelijk of per e-mail verzoeken om je gegevens te wijzigen of te laten verwijderen. Verzoeken worden binnen drie maanden na ontvangst afgehandeld.

8. Beveiligingsmaatregelen

Housit.nl neemt continu technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen om je persoonsgegevens te beveiligen en onrechtmatig gebruik en ongeautoriseerde toegang te voorkomen. Housit maakt onder andere gebruik van fysieke (toegangs)beveiliging, wachtwoorden, codering van wachtwoorden, bot-detectie en encryptie van data.

9. Websites van derden

Deze verklaring is alleen van toepassing op Housit.nl en niet op andere websites die door middel van links met deze websites zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat andere websites op een betrouwbare manier met persoonsgegevens omgaan. Housit.nl adviseert om altijd het privacybeleid van deze websites door te nemen, alvorens van de website gebruik te maken.

10. Wijzigingen in het privacybeleid

Housit behoudt zich het recht voor om dit privacybeleid te wijzigen. Dit privacybeleid is ingegaan op 1 juni 2018 en daarmee de 1^e versie. Housit behoudt zich het recht voor dit privacybeleid te wijzigen. Wijzigingen worden vooraf bekend gemaakt. Om op de hoogte te blijven van het privacybeleid, adviseren we om dit document regelmatig te raadplegen.

11. Vragen?

Voor vragen over privacy op Housit.nl, neem dan contact met ons op via het contactformulier op onze website of stuur een e-mail naar info@housit.nl. Wij zijn ook bereikbaar via postadres: Helftheuvelweg 11, 5222 AV, 's-Hertogenbosch.